

# 영상정보처리기기 운영·관리 방침

한화호텔&리조트(주) 외식사업부는 (이하 '회사'라고 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 회사에서 처리하는 개인정보가 어떠한 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

## 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 개인정보보호법 제25조 1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 1) 시설안전 및 화재 예방
- 2) 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 3) 차량도난 및 파손방지

## 2. 설치대수, 설치위치 및 촬영범위

순번	사업장명	설치대수	설치위치	촬영범위
1	공주(당진)주유소	13	주유소, 충전소, 세차장, 사무실	주유소 전면, 충전소 전면, 세차장 입구 및 출구, 사무실 내부
2	공주(당진)휴게소	25	사무실 금고, 매장, 주차장 등	휴게소 내외부, 창고, 금고실, 주차장 등
3	공주(대전)휴게소	21	사무실 금고, 매장, 주차장 등	휴게소 내외부, 창고, 금고실, 주차장 등
4	부여(서천)주유소	9	주유소 필드, 충전소 필드, 방화벽주변, 사무실, 진 출입로	주유소 사무실, 내부, 외곽 주유소, 충전소 필드(주유기.충전기)
5	부여(서천)휴게소	16	가판대, 하이샵, 주차장, 실내(푸드코트), 편의점, 사무실 금고 휴게소 출입구, 화장실 출입구, 휴게소 후면 주차장 외	휴게소 사무실, 내부, 외곽 정면, 후면 주차장
6	부여(공주)주유소	8	주유소 필드, 충전소 필드, 방화벽주변, 사무실, 진 출입로	주유소 사무실, 내부, 외곽 주유소, 충전소 필드(주유기.충전기)
7	부여(공주)휴게소	16	가판대, 하이샵, 주차장, 실내(푸드코트), 편의점, 사무실 금고 휴게소 출입구, 화장실 출입구, 휴게소 후면 주차장 외	휴게소 사무실, 내부, 외곽 정면, 후면 주차장
8	진안(익산)주유소	6	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
9	진안(장수)주유소	6	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
10	진안(장수)휴게소	16	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
11	연세프라자점	1	정산실	정산실 내부

12	고려프라자점	2	접수대, 사무실	접수대, 사무실
13	티원 연세대점	1	사무실	사무실
14	프레스센터점	1	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
15	킨텍스점	1	예약실	예약실(금고)
16	전경련점	1	예약실	사무실
17	연세백양로플라자점	2	사무실	사무실, 금고
18	티원서울역점	8	홀	카운터, 중앙홀, 창가홀
19	도원 STYLE 무역센터점	4	홀	카운터, 영업장
20	티원사당역점	4	카운터, 홀	사업장 내부(PDR 제외)
21	도원 STYLE 목동점	1	카운터	카운터
22	티원청량리점	1	카운터	카운터
23	도원 STYLE 천호점	1	카운터	카운터, 홀

### 3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 책임자를 두고 있습니다.

순번	사업장명	관리책임자	운영담당자(접근권한자)	연락처
1	공주(당진)주유소	공주휴게소장	소장, 부소장	041 854 9504
2	공주(당진)휴게소	공주휴게소장	소장, 부소장	041-854-0050
3	공주(대전)휴게소	공주휴게소장	소장, 부소장	041-854-6060
4	부여(서천)주유소	부여휴게소장	소장, 부소장	041-834-4600
5	부여(서천)휴게소	부여휴게소장	소장, 부소장	041-834-5600
6	부여(공주)주유소	부여휴게소장	소장, 부소장	041-833-8300
7	부여(공주)휴게소	부여휴게소장	소장, 부소장	041-833-5400
8	진안(익산)주유소	진안휴게소장	소장, 부소장	063-432-1380
9	진안(장수)주유소	진안휴게소장	소장, 부소장	063-432-6350
10	진안(장수)휴게소	진안휴게소장	소장, 부소장	063-432-6350
11	연세프라자점	점장	점장	02-393-6522
12	고려프라자점	점장	점장	02-925-2310
13	티원 연세대점	점장	점장	02-329-0987
14	프레스센터점	점장	점장	02-2001-7651
15	킨텍스점	점장	사업장 개인정보 담당자	031-995-8700
16	전경련점	점장	점장	02 2055 4780
17	연세백양로플라자점	점장	점장	02-2123-8051
18	티원서울역점	점장	점장	02-392-0985
19	도원 STYLE 무역센터점	점장	점장	02-3467-8390
20	티원사당역점	점장	점장	02-3486-6587
21	도원 STYLE 목동점	점장	점장	02-2163-1600

22	티원청량리점	점장	점장	02-3707-1793
23	도원 STYLE 천호점	점장	점장	02-2225-8917

#### 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

순번	사업장명	촬영시간	보관기간	보관장소
1	공주(당진)주유소	24 시간	5 일	사무실
2	공주(당진)휴게소	24 시간	14 일	사무실
3	공주(대전)휴게소	24 시간	14 일	사무실
4	부여(서천)주유소	24 시간	20 일	사무실
5	부여(서천)휴게소	24 시간	14 일	사무실
6	부여(공주)주유소	24 시간	20 일	사무실
7	부여(공주)휴게소	24 시간	14 일	사무실
8	진안(익산)주유소	24 시간	15 일	사무실
9	진안(장수)주유소	24 시간	15 일	사무실
10	진안(장수)휴게소	24 시간	15 일	사무실
11	연세프라자점	24 시간	30 일	정산실
12	고려프라자점	24 시간	30 일	사무실
13	티원 연세대점	24 시간	30 일	사무실
14	프레스센터점	24 시간	30 일	사무실
15	킨텍스점	24 시간	30 일	사무실
16	전경련점	24 시간	30 일	사무실
17	연세백양로플라자점	24 시간	30 일	사무실
18	티원서울역점	24 시간	15 일	사무실
19	도원 STYLE 무역센터점	24 시간	15 일	사무실
20	티원사당역점	24 시간	15 일	사무실
21	도원 STYLE 목동점	24 시간	30 일	사무실
22	티원청량리점	24 시간	30 일	카운터
23	도원 STYLE 천호점	24 시간	7 일	카운터

#### ※ 처리방법

개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록, 관리하고 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제(출력물의 경우 파쇄)합니다.

#### 5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수

있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

순번	수탁업체	사업장명	운영담당자	연락처
1	에스원	공주(당진)주유소	소장	063-432-1383
2	에스원	공주(당진)휴게소	소장	041-854-0050
3	에스원	공주(대전)휴게소	소장	041-854-6060
4	에스원	부여(서천)주유소	소장	041-834-5600
5	에스원	부여(서천)휴게소	소장	041-834-5600
6	에스원	부여(공주)주유소	소장	041-834-5600
7	에스원	부여(공주)휴게소	소장	041-834-5600
8	SG 생활안전	연세프라자점	점장	02-393-6522
9	에스원, 조은세이프	고려프라자점	점장	02-925-2310
10	KT 텔레캅	티원 연세대점	점장	02-392-0987
11	에스원, 조은세이프	프레스센터점	점장	02-2001-7651
12	에스원, 조은세이프	전경련점	점장	02 2055 4780
13	KT 텔레캅	연세백양로플라자점	점장	02-2123-8051
14	KT 텔레캅	티원서울역점	점장	02-392-0985
15	에스원, 조은세이프	티원사당역점	점장	02-3486-6587

## 6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

### 1) 확인방법

사업장 별 영상정보처리기기 운영담당자에게 미리 연락하고 점포를 방문하시면 확인 가능합니다.

### 2) 확인장소

개인영상정보를 확인하고자 하는 사업장의 보안실 또는 방재실

## 7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영담당자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

## 8. 영상정보의 안전성 확보조치

회사는 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 회사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

#### **9. 영상정보처리기기 운영·관리방침 변경에 관한 사항**

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2020년 02월 03일에 개정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 사전에 회사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

제정일자: 2014년 08월 01일

개정일자: 2020년 02월 03일